

# Umgang mit schwierigen Menschen in der Betriebsratsarbeit



Mit problematischen Situationen souverän umgehen



## Kennung

4721/2024



## Dauer

Montag bis  
Freitag



## Standort

Willingen



## Hotel

Göbel's Landhotel



## Teilnehmer

Max. ca. 16  
Teilnehmer

## Kenntnisse nach Abschluss des Seminars

- Schwierig sein oder so gesehen werden: Ursachen
- Eigenart oder Verhaltensmuster: schwierige Menschen besser verstehen
- Angriffen mit persönlichem Stil souverän begegnen
- Schlagfertigkeit gezielt einsetzen können

Es gehört zur Betriebsratsarbeit dazu, dass man mit schwierigen Situationen und komplizierten Menschen umgehen muss. Hier gilt es, souverän, aber nicht gleichgültig auf Widerstände, Ignoranz und destruktives Verhalten zu reagieren. Im Seminar „Umgang mit schwierigen Menschen in der Betriebsratsarbeit“ lernen die Teilnehmer, unfaire Strategien und inakzeptables Verhalten zu durchschauen und zu unterbinden, aber auch die möglichen Ursachen für negative zwischenmenschliche Beziehungsdynamiken zu verstehen. Sie lernen Deeskalationsmöglichkeiten kennen, um dem „schwierigen Gegenüber“ in ergebnisorientierten Kritikgesprächen rhetorisch sicher zu begegnen und trainieren ihr persönliches Konfliktverhalten in videounterstützten Praxisübungen.

## Was ist „schwierig“ an schwierigen Mitmenschen?

- „Streithammel“, „Erbsenzähler“, „Sensibelchen“ oder „Egoist“: Unterschiede erkennen und integrieren
- Eigenarten und Verhaltensmuster deuten und damit umgehen
- Destruktives Verhalten von Gremiumsmitgliedern: unerträgliche Spielchen und Strategien durchschauen und unterbinden
- Perspektivwechsel: Verständnis für die Position und Motivation des anderen Erlangen

## Selbstbild – Fremdbild

- Vorstellungen von den eigenen Eigenschaften im Rahmen der Betriebsratsarbeit
- Ist das, was ich tue, auch das, was ich will?
- Wie ticke ich im Stress – Schwachen und blinde Flecken erkennen
- Wie wirke ich auf schwierige Menschen?
- Es gibt keinen zweiten ersten Eindruck
- Woraus kann eine Gemeinsamkeit entstehen?

## Der Umgang mit verbalen Angriffen

- Meine persönliche Strategie, um Stressmomente abzubauen
- In den alltäglichen Verhandlungen unfaire Taktiken erkennen und aufdecken
- Reale Sicherheit und Souveränität verbal und nonverbal verkörpern
- Einwände und Vorwände unterscheiden können
- Charme und Humor als wirkungsvolle Waffe einsetzen
- Schlagfertigkeitstechniken lernen und den Angreifer sprachlos machen

## Fallbeispiele mit Videoanalyse

- Analyse und Erarbeitung von Lösungen zu konkreten Konfliktsituationen aus dem Betriebsalltag der Teilnehmer

Dieses Seminar wurde von dem Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen nach Beratung mit den Spitzenorganisationen der Gewerkschaften und der Arbeitgeberverbände als geeignet anerkannt. Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen sind möglich.

aas Akademie für Arbeits- und Sozialrecht Ruhr-Westfalen GmbH

Am Bugapark 1a ■ 45899 Gelsenkirchen ■ T 0209 165 85 - 0 ■ F 0209 165 85 - 31

info@aas-seminare.de ■ www.aas-seminare.de

## BEGINN

Mo. 18.11.2024 15:00

## ENDE

Fr. 22.11.2024 12:30

## ANSPRUCHSGRUNDLAGE

§ 37 Abs. 6 BetrVG,  
§ 179 Abs. 4 S. 3 SGB IX,  
§ 54 Abs. 1 i.V.m. § 46 Abs. 1 BPersVG bzw.  
das entsprechende LPersVG

## HOTEL

Göbel's Landhotel  
Briloner Straße 48  
34508 Willingen

## HOTELPREISE

Vollpensionspauschale, mit  
Übernachtung (VP) \* **163,92 €**

Tagungspauschale mit  
Abendessen, ohne Übernachtung  
(TPAE) \* **69,07 €**

Tagungspauschale ohne  
Abendessen, ohne Übernachtung  
(TP) \* **39,98 €**

\* pro Person und Nacht zzgl.  
MwSt.

## SEMINARPREISE

mit Kollegenrabatt **ab 1490,- €**

1. Teilnehmer 1590,- €

2. Teilnehmer 1540,- €

Weitere Teilnehmer 1490,- €

Seminargebühren zzgl.  
Hotellkosten und MwSt