

# Arbeitsbedingungen in Handel und Logistik



## Pick by Voice, Leistungskontrollen und Arbeitsverdichtung

<b>Kennung</b> 4118/2024	<b>Dauer</b> Montag bis Freitag	<b>Standort</b> Köln	<b>Hotel</b> Maritim Hotel Köln	<b>Teilnehmer</b> Max. ca. 18 Teilnehmer
-----------------------------	---------------------------------------	-------------------------	---------------------------------------	--

### Kenntnisse nach Abschluss des Seminars

- Mitbestimmung bei Arbeitszeit, Arbeitsbedingungen und speziellen Regeln in der Onlinehandel- und Logistikbranche
- Praxisnahe Umsetzung zur spürbaren Verbesserung der Arbeitsbedingungen
- Wirksamer Arbeits- und Gesundheitsschutz

Gerade im Onlinehandel und in der Logistikbranche steigt der Arbeitsdruck durch hohe Effizianz Anforderungen stetig. Sprachgeführte Assistenzsysteme wie „Pick-by-Voice“ sind im Rahmen moderner Warenwirtschaftssysteme mittlerweile zur Verbesserung der Fehlerrate und Steigerung der Kommissionierungsleistung etabliert. Dies ermöglicht jedoch auch, das Verhalten und die Arbeitsleistung von Beschäftigten minutiös zu kontrollieren. Die Folge: Permanente technische Leistungsüberwachung und automatisierte Befehle werden mehr und mehr als gesundheitlich belastend empfunden. Im Seminar „Arbeitsbedingungen in Handel und Logistik“ lernen die Teilnehmer, welche Vereinbarungen zum Schutz vor übermäßiger digitaler Kontrolle von Verhalten und Arbeitsleistung sie im Rahmen ihrer Mitbestimmungsrechte treffen können. Sie erfahren, wie sie bei der Verbesserung der Arbeitsbedingungen und der Reduzierung einer wachsenden Mehrbelastung in der Logistikwirtschaft maßgeblich zu beteiligen sind.

### Arbeitszeit, Akkord, Leistungsüberwachung, Beurteilungsgrundsätze – Arbeitsbedingungen spürbar verbessern

- Ausweitung der Arbeitszeiten und Arbeitsverdichtung verhindern
- Kollegen vor Leistungsüberwachung und -kontrollen schützen
- Leistungszulagen, Akkord, Prämien und Zielvereinbarungen richtig mitbestimmen

### Arbeitszeiten und spezielle Regeln der Logistikbranche – rechtliche Grundlagen

- Regelungen zu Lenkzeiten, Ruhezeiten und weiterer Arbeitszeitgestaltung
- Grenzen, Dokumentation und Aufbewahrungspflichten
- Arbeitszeiterfassung – Was bedeutet die aktuelle Gesetzeslage für die Branche?
- Soziale Mitbestimmungsrechte des Betriebsrats als wirksame Schutzrechte

### Belastungen reduzieren – endlich effektiver Arbeits- und Gesundheitsschutz

- Gefährdungsbeurteilung und Arbeitsschutzmaßnahmen – Was tun bei unzureichenden Schutz- und Entlastungsmaßnahmen?
- Laufen, Heben, Tragen – Lastenhandhabungsverordnung und Arbeitsschutzgesetz
- Hitze, Kälte, Zugluft – Regelungen der Arbeitsstättenverordnung
- Arbeitsverdichtung, fehlende Kolleginnen und Kollegen, Termin- und Leistungsdruck – Initiativ- und Mitbestimmungsrecht des Betriebsrats im Gesundheitsschutz nach § 87 Abs. 1 Nr. 7 BetrVG
- Stellenaufstockung als Maßnahmen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes
- Konflikte mit Kunden, Kollegen und Führungskräften – psychische Belastungen bei der Arbeit als Teil der Gefährdungsanalyse nach § 5 Arbeitsschutzgesetz

### Digitalisierung, moderne Kommissionierungsverfahren und automatisierte Fördertechniken

- Digitale Warenwirtschaftssysteme, Pick by Voice, GPS-Bewegungsprofile etc.
- Beteiligung des Betriebsrats bei Veränderung der Arbeitsplätze, Arbeitsinhalte und Arbeitsbedingungen
- Umfangreiche Überwachung verhindern, Datenschutz mitgestalten
- Hinzuziehung von Sachverständigen
- Initiativrechte zur Qualifizierung und Beschäftigungssicherung

Dieses Seminar wurde von dem Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen nach Beratung mit den Spitzenorganisationen der Gewerkschaften und der Arbeitgeberverbände als geeignet anerkannt. Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen sind möglich.

aas Akademie für Arbeits- und Sozialrecht Ruhr-Westfalen GmbH

BEGINN

Mo. 07.10.2024 15:00

ENDE

Fr. 11.10.2024 12:30

ANSPRUCHSGRUNDLAGE

§ 37 Abs. 6 BetrVG,  
§ 179 Abs. 4 S. 3 SGB IX

HOTEL

Maritim Hotel Köln  
Heumarkt 20  
50667 Köln

HOTELPREISE

Vollpensionspauschale, mit  
Übernachtung (VP) \* **195,39 €**

Tagungspauschale mit  
Abendessen, ohne Übernachtung  
(TPAE) \* **99,29 €**

Tagungspauschale ohne  
Abendessen, ohne Übernachtung  
(TP) \* **64,16 €**

\* pro Person und Nacht zzgl.  
MwSt.

SEMINARPREISE

mit Kollegenrabatt **ab 1490,- €**

1. Teilnehmer 1590,- €

2. Teilnehmer 1540,- €

Weitere Teilnehmer 1490,- €

Seminargebühren zzgl  
Hotelkosten und MwSt

Am Bugapark 1a ■ 45899 Gelsenkirchen ■ T 0209 165 85 - 0 ■ F 0209 165 85 - 31  
info@aaas-seminare.de ■ www.aaas-seminare.de