

# Psychische Belastungen am Arbeitsplatz – Teil 2



## Betroffene Kollegen verstehen und unterstützen



### Kennung

3718/2024



### Dauer

Montag bis  
Freitag



### Standort

Nordseebad  
Büsum



### Hotel

KÜSTENPERLE  
Strandhotel & Spa



### Teilnehmer

Max. ca. 16  
Teilnehmer

### Kenntnisse nach Abschluss des Seminars

- Psychische Belastungen wahrnehmen
- Beratung und Hilfe für Arbeitskollegen durchführen
- Ideen für ein Konzept für psychisch gesunde Arbeit
- Eigenverantwortung und Selbstschutz

Häufig versuchen Beschäftigte, psychische Belastungen im Unternehmen zu verbergen, was auch daran liegt, dass die Betroffenen Angst haben, dass auf sie nicht ausreichend sensibel reagiert wird. Deshalb ist es wichtig, einen klaren und transparenten Prozess zu vereinbaren, wie mit psychisch belasteten oder erkrankten Mitarbeitern umgegangen wird. Ein solcher Prozess gibt nicht nur allen Beteiligten die notwendige Handlungssicherheit, sondern sorgt auch für frühzeitige Ansprachen und Lösungen bei den Beschäftigten. Die Teilnehmer des Seminars „Psychische Belastungen am Arbeitsplatz – Teil 2“ lernen Ansatzpunkte für eine lösungsorientierte Gesprächsführung mit Betroffenen kennen und erfahren, wie ein offensives Konzept für (psychisch) gesunde Arbeit entwickelt und umgesetzt werden kann.

### Psychische Belastungen erkennen

- Wiederholung: Was genau sind Psychische Belastungen, Stress und Burnout? Definition und Stufenmodelle
- Betriebliche Hintergründe
- Ursachen
- Symptome
- Merkmale

### Professionelle Gesprächsführung mit Betroffenen

- Der richtige Zeitpunkt
- Vorbereitung des Gesprächs
- Erwartungen klären
- Verstehen: zuhören, fragen, eingehen, Verstandenes mitteilen und spiegeln
- Führen: Vorschläge sammeln, strukturieren, Stellung nehmen, Lösung erarbeiten und Beziehung klarstellen
- Dialog führen, die richtigen Fragen stellen
- Ziele klären
- Umgang mit Emotionen und Widerständen
- Klare Abgrenzung der Rollen
- Lösungsorientierte Gesprächsführung
- Hilfe zur Selbsthilfe

### Weitere Handlungs- und Unterstützungsmöglichkeiten des Betriebsrats

- Überblick: Mitbestimmung des Betriebsrats beim Verhalten im Betrieb und Gesundheitsschutz
- Ein offensives Konzept für (psychisch) gesunde Arbeit entwickeln
- Sensibilisierung von Belegschaft, Führungskräften und Geschäftsleitung
- Netzbildung mit betrieblichen und externen Partnern
- Nägel mit Köpfen – wirkungsvolle Maßnahmen durchsetzen
- Beschwerderecht (§ 85 BetrVG) und Überlastungsanzeige
- Überblick: Gefährdungsbeurteilung

### Wie schütze ich mich als Betriebsrat vor psychischer Überlastung?

- Persönliche und fachliche Grenzen (beim Umgang mit hilfesuchenden Kolleginnen und Kollegen) wahrnehmen und setzen
- Eigene Belastungen erkennen
- Umgang mit der eigenen Rolle
- Eigenverantwortung und Selbstschutz

### BEGINN

Mo. 09.09.2024 15:00

### ENDE

Fr. 13.09.2024 12:30

### ANSPRUCHSGRUNDLAGE

§ 37 Abs. 6 BetrVG,  
§ 179 Abs. 4 S. 3 SGB IX,  
§ 54 Abs. 1 i.V.m. § 46 Abs. 1 BPersVG bzw.  
das entsprechende LPersVG

### HOTEL

KÜSTENPERLE Strandhotel & Spa  
Dithmarscher Straße 39  
25761 Nordseebad Büsum

### HOTELPREISE

Vollpensionspauschale, mit  
Übernachtung (VP) \* **216,98 €**

Tagungspauschale mit  
Abendessen, ohne Übernachtung **109,27 €**  
(TPAE) \*

Tagungspauschale ohne  
Abendessen, ohne Übernachtung **70,67 €**  
(TP) \*

\* pro Person und Nacht zzgl.  
MwSt.

### SEMINARPREISE

mit Kollegenrabatt **ab 1490,- €**

1. Teilnehmer 1590,- €

2. Teilnehmer 1540,- €

Weitere Teilnehmer 1490,- €

Seminargebühren zzgl.  
Hotelkosten und MwSt

- Individuelle Maßnahmen gegen Stress

Dieses Seminar wurde von dem Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen nach Beratung mit den Spitzenorganisationen der Gewerkschaften und der Arbeitgeberverbände als geeignet anerkannt. Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen sind möglich.

**aas** Akademie für Arbeits- und Sozialrecht Ruhr-Westfalen GmbH

Am Bugapark 1a ■ 45899 Gelsenkirchen ■ T 0209 165 85 - 0 ■ F 0209 165 85 - 31

info@aas-seminare.de ■ www.aas-seminare.de