

Umgang mit schwierigen Menschen in der Betriebsratsarbeit



Mit problematischen Situationen souverän umgehen



Kennung
2912/2024



Dauer
Montag bis
Freitag



Standort
Überlingen /
Bodensee



Hotel
Parkhotel St.
Leonhard



Teilnehmer
Max. ca. 16
Teilnehmer

Kenntnisse nach Abschluss des Seminars

- Schwierig sein oder so gesehen werden: Ursachen
- Eigenart oder Verhaltensmuster: schwierige Menschen besser verstehen
- Angriffen mit persönlichem Stil souverän begegnen
- Schlagfertigkeit gezielt einsetzen können

Es gehört zur Betriebsratsarbeit dazu, dass man mit schwierigen Situationen und komplizierten Menschen umgehen muss. Hier gilt es, souverän, aber nicht gleichgültig auf Widerstände, Ignoranz und destruktives Verhalten zu reagieren. Im Seminar „Umgang mit schwierigen Menschen in der Betriebsratsarbeit“ lernen die Teilnehmer, unfaire Strategien und inakzeptables Verhalten zu durchschauen und zu unterbinden, aber auch die möglichen Ursachen für negative zwischenmenschliche Beziehungsdynamiken zu verstehen. Sie lernen Deeskalationsmöglichkeiten kennen, um dem „schwierigen Gegenüber“ in ergebnisorientierten Kritikgesprächen rhetorisch sicher zu begegnen und trainieren ihr persönliches Konfliktverhalten in videounterstützten Praxisübungen.

Was ist „schwierig“ an schwierigen Mitmenschen?

- „Streithammel“, „Erbsenzähler“, „Sensibelchen“ oder „Egoist“: Unterschiede erkennen und integrieren
- Eigenarten und Verhaltensmuster deuten und damit umgehen
- Destruktives Verhalten von Gremiumsmitgliedern: unerträgliche Spielchen und Strategien durchschauen und unterbinden
- Perspektivwechsel: Verständnis für die Position und Motivation des anderen Erlangen

Selbstbild – Fremdbild

- Vorstellungen von den eigenen Eigenschaften im Rahmen der Betriebsratsarbeit
- Ist das, was ich tue, auch das, was ich will?
- Wie ticke ich im Stress – Schwachen und blinde Flecken erkennen
- Wie wirke ich auf schwierige Menschen?
- Es gibt keinen zweiten ersten Eindruck
- Woraus kann eine Gemeinsamkeit entstehen?

Der Umgang mit verbalen Angriffen

- Meine persönliche Strategie, um Stressmomente abzubauen
- In den alltäglichen Verhandlungen unfaire Taktiken erkennen und aufdecken
- Reale Sicherheit und Souveränität verbal und nonverbal verkörpern
- Einwände und Vorwände unterscheiden können
- Charme und Humor als wirkungsvolle Waffe einsetzen
- Schlagfertigkeitstechniken lernen und den Angreifer sprachlos machen

Fallbeispiele mit Videoanalyse

- Analyse und Erarbeitung von Lösungen zu konkreten Konfliktsituationen aus dem Betriebsalltag der Teilnehmer

Dieses Seminar wurde von dem Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen nach Beratung mit den Spitzenorganisationen der Gewerkschaften und der Arbeitgeberverbände als geeignet anerkannt. Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen sind möglich.

aas Akademie für Arbeits- und Sozialrecht Ruhr-Westfalen GmbH
Am Bugapark 1a ■ 45899 Gelsenkirchen ■ T 0209 165 85 - 0 ■ F 0209 165 85 - 31
info@aas-seminare.de ■ www.aas-seminare.de

BEGINN

Mo. 15.07.2024 15:00

ENDE

Fr. 19.07.2024 12:30

ANSPRUCHSGRUNDLAGE

§ 37 Abs. 6 BetrVG,
§ 179 Abs. 4 S. 3 SGB IX,
§ 54 Abs. 1 i.V.m. § 46 Abs. 1 BPersVG bzw.
das entsprechende LPersVG

HOTEL

Parkhotel St. Leonhard
Obere St.-Leonhardstraße 71
88662 Überlingen / Bodensee

HOTELPREISE

Vollpensionspauschale, mit
Übernachtung (VP) * **219,94 €**

Tagungspauschale mit
Abendessen, ohne Übernachtung **118,37 €**
(TPAE) *

Tagungspauschale ohne
Abendessen, ohne Übernachtung **72,99 €**
(TP) *

* pro Person und Nacht zzgl.
MwSt.

SEMINARPREISE

mit Kollegenrabatt **ab 1490,- €**

1. Teilnehmer 1590,- €

2. Teilnehmer 1540,- €

Weitere Teilnehmer 1490,- €

Seminargebühren zzgl.
Hotellkosten und MwSt