

Der Betriebsrat als Konfliktlöser



Konfliktmanagement und Mediation für die Betriebsratsarbeit



Kennung

2911/2024



Dauer

Montag bis
Freitag



Standort

Leipzig



Hotel

Seaside Park
Hotel Leipzig



Teilnehmer

Max. ca. 16
Teilnehmer

Kenntnisse nach Abschluss des Seminars

- Was ist ein Konflikt und wie verläuft er?
- Lösungsorientierter Umgang mit Konflikten in der Belegschaft und innerhalb des Betriebsrats
- Konflikten und Konfliktauslösern rhetorisch sicher begegnen
- Unterschiedliche Ansätze zur Lösung eines Konflikts

Der Betriebsrat muss sich in seiner Arbeit häufig mit Konflikten – sei es zwischen Arbeitgeber und Belegschaft oder innerhalb des Gremiums – auseinandersetzen. Aufgrund dieser häufigen Konfrontation mit Konfliktsituationen ist ein professionelles Konfliktmanagement die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Im Seminar „Der Betriebsrat als Konfliktlöser“ lernen die Teilnehmer die wichtigsten Konfliktlösungstechniken, wie z. B. Mediation, kennen und erfahren, wie sie Konfliktpotential rechtzeitig entschärfen. Zudem lernen sie, wie sie komplexen konfliktgeladenen Sachverhalten und schwierigen Gesprächssituationen konstruktiv und sachlich begegnen können. Die Teilnehmer erarbeiten per Videoanalyse von Fallbeispielen Lösungen zu konkreten Konfliktsituationen aus dem Betriebsratsalltag und erhalten so ein praxisnahes Konfliktlösungstraining.

Grundlagen der Konfliktentstehung und -entwicklung

- Was ist ein Konflikt?
- Der Konflikt und seine Eskalationsstufen
- Arten von Konflikten
- Konflikte zwischen den Betriebsrat und Arbeitgeber
- Konflikte zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer
- Konflikte zwischen Betriebsratsmitgliedern
- Konflikte zwischen Betriebsrat und Arbeitnehmern

Möglichkeiten zur Konfliktvermeidung

Praktische Übungen zum souveränen Umgang mit Konflikten

- Strategien zum Stressabbau
- Konfliktpotenzial rechtzeitig entschärfen
- Anwendung der Grundsätze systemischer Beratung auf betriebliche Situationen
- Teambuildingmethoden
- Persönliches Konfliktverhalten reflektieren

Konfliktlösung durch den Betriebsrat

- Verpflichtung des Betriebsrats zur Konfliktlösung?
- Beschwerdeverfahren nach § 84 BetrVG
- Möglichkeiten (freiwilliger) Betriebsvereinbarungen
- Vorgehen in Konfliktfällen
- Der Konflikt als Chance zur Lösungsfindung
- Umgang mit „schwierigen“ Konfliktparteien
- Konflikte innerhalb des Betriebsrats lösen
- Konfliktgespräche vorbereiten und führen
- Verhalten in Konfliktgesprächen

Rhetorischer Werkzeugkoffer für Konfliktgespräche

- In schwierigen Gesprächssituationen kontern
- Umgang und Abbau von Nervosität
- Effektive Fragetechniken zur Analyse eines Konflikts
- Aufbau und Wirkung von Argumenten

BEGINN

Mo. 15.07.2024 15:00

ENDE

Fr. 19.07.2024 12:30

ANSPRUCHSGRUNDLAGE

§ 37 Abs. 6 BetrVG,
§ 179 Abs. 4 S. 3 SGB IX,
§ 54 Abs. 1 i.V.m. § 46 Abs. 1 BPersVG bzw.
das entsprechende LPersVG

HOTEL

Seaside Park Hotel Leipzig
Richard-Wagner-Straße 7
04109 Leipzig

HOTELPREISE

Vollpensionspauschale, mit
Übernachtung (VP) * **185,75 €**

Tagungspauschale mit
Abendessen, ohne Übernachtung
(TPAE) * **98,61 €**

Tagungspauschale ohne
Abendessen, ohne Übernachtung
(TP) * **82,06 €**

* pro Person und Nacht zzgl.
MwSt.

SEMINARPREISE

mit Kollegenrabatt **ab 1490,- €**

1. Teilnehmer 1590,- €

2. Teilnehmer 1540,- €

Weitere Teilnehmer 1490,- €

Seminargebühren zzgl.
Hotelkosten und MwSt

- Analyse von Argumenten und Formulierung von Gegenargumenten

Mediation als Konfliktlösungsmethode

- Konflikte außergerichtlich klären
- Rechtliche Grundlagen der Mediation
- Das Mediationsgesetz im Arbeitsrecht
- Der Betriebsrat als Mediator
- Mediationskompetenzen
- Ablauf eines Mediationsverfahrens
- Fallbeispiele: Wann eignet sich eine Mediation?
- Musterbetriebsvereinbarung zur Mediation

Fallbeispiele mit Videoanalyse

Analyse und Erarbeitung von Lösungen zu konkreten Konfliktsituationen aus dem Betriebsalltag der Teilnehmer

Dieses Seminar wurde von dem Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen nach Beratung mit den Spitzenorganisationen der Gewerkschaften und der Arbeitgeberverbände als geeignet anerkannt. Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen sind möglich.

aas Akademie für Arbeits- und Sozialrecht Ruhr-Westfalen GmbH

Am Bugapark 1a ■ 45899 Gelsenkirchen ■ T 0209 165 85 - 0 ■ F 0209 165 85 - 31

info@aas-seminare.de ■ www.aas-seminare.de