

# Umgang mit psychisch erkrankten Kollegen

Betroffene Kollegen verstehen und richtig ansprechen

## Kenntnisse nach Abschluss des Seminars

- Einblick in psychische Erkrankungen
- Entwicklung eines Handlungsleitfadens und organisatorische Maßnahmen
- So gehen Sie mit Betroffenen um

## SEMINARINHALTE

### Krankheitsbilder psychischer Erkrankungen

Depression und manisch-depressive Erkrankungen /  
 Persönlichkeitsstörungen und Schizophrenie / Angsterkrankungen /  
 Suchterkrankungen

### Ursachen psychischer Erkrankungen

Biologische und psychologische Ursachen / Belastungsfaktoren als  
 Ursache psychischer Erkrankungen / Arbeitsplatzbezogene  
 Belastungsfaktoren

### Äußerer Rahmen der Gespräche mit psychisch Erkrankten

Zeitpunkt: Wann sollte das Gespräch idealerweise stattfinden? /  
 Sitzordnung / Teilnehmer

### Grundlagen der Gesprächsführung

Vorbereitung des Gesprächs / Verstehen: zuhören, fragen, eingehen,  
 Verstandenes mitteilen und spiegeln / Führen: Vorschläge sammeln,  
 strukturieren, Stellung nehmen, Lösung erarbeiten und Beziehung  
 klären / Ziele klären / Dialog führen, die richtigen Fragen stellen /  
 Klare Abgrenzung der Rollen / Lösungsorientierte Gesprächsführung  
 / Praxisbeispiele erproben

### Gesprächsverlauf

Klare Gesprächsstruktur vorbereiten und vorstellen / Umgang mit  
 Störungen von außen / Umgang mit Manipulationsversuchen

## SEMINARFAKTEN

<b>KENNUNG</b>	<b>4530/2022</b>
<b>BEGINN</b>	Montag <b>07.11.2022</b> - 15:00 Uhr
<b>ENDE</b>	Freitag <b>11.11.2022</b> - 12:30 Uhr
<b>ANSPRUCHS-GRUNDLAGE</b>	§ 37 Abs. 6 BetrVG § 179 Abs. 4 S. 3 SGB IX § 54 Abs. 1 i.V.m. § 46 Abs. 1 BPersVG bzw. das entsprechende LPersVG
<b>HOTEL</b>	Inselhotel König Bülowallee 8, 26548 Norderney
<b>HOTELPREISE</b> pro Person und Nacht zzgl. MwSt	Vollpension mit <b>202,05 €</b> Übernachtung Tagungspauschale <b>65,13 €</b> ohne Abendessen Tagungspauschale <b>94,97 €</b> mit Abendessen

## SEMINARPREISE

mit Kollegenrabatt	<b>ab 1290,- €</b>
1. Teilnehmer	1390,- €
2. Teilnehmer	1340,- €
weitere Teilnehmer	1290,- €

Seminargebühren zuzüglich Hotelkosten  
 und MwSt.

## ZU EMPFEHLEN FÜR

Betriebsratsmitglieder

Vertrauensspe  
 Schwerbehinc  
 Stellvertreter

Dieses Seminar wurde von dem Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen nach Beratung mit den Spitzenorganisationen der Gewerkschaften und der Arbeitgeberverbände als geeignet anerkannt. Die aas ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015. Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen sind möglich.